

COVID-19

Seguimos insistiendo...

La empresa debe comunicar a la clientela (por los medios de que dispone: SMS, correo electrónico, página web, banca móvil, etc.), que para realizar sus operaciones habituales debe utilizar la red de cajeros automáticos, la banca móvil o banca electrónica, y que en las oficinas solo se atenderá con PREVIA CITA y en horario reducido por las mañanas, y que únicamente se dará dicha cita si se trata de operaciones imprescindibles que no puedan realizarse de otra forma o en otro momento.

La clientela debe tener la información antes de llegar a la oficina. Una vez allí, el tener un cartel en la puerta con indicaciones (que a veces ni leen o ni ven) no les impide el acceder a la oficina.

Como era previsible (que no hacía falta ser vidente), la situación hoy ha sido que parte de la clientela:

- ha llegado a las oficinas como si no pasase nada
- ha entrado a la oficina
- ha tocado cosas
- no se ha preocupado del distanciamiento de seguridad (en muchas oficinas han tenido que usar sillas, sillones y hasta mesas para obligar a dicho distanciamiento).
- y todo ello para al final solicitar operaciones no imprescindibles: retiradas de dinero (que perfectamente se pueden realizar en los cajeros), pagos de recibos (otro tanto de lo mismo), consultas que perfectamente se pueden resolver telefónicamente (entre otras, referentes a las comisiones), y –por no extendernos– hasta solicitudes de licencias de pesca.

¿Realmente alguien contaba con que todo esto no fuera a pasar?

No se trata de que la plantilla deba recordar a la clientela la necesidad de que cumpla con las instrucciones del Real Decreto de Estado de alarma. Se trata de que lo haga la empresa.

LA MÁXIMA PRIORIDAD SIEMPRE ES Y DEBE SER LA PLANTILLA

MÁS PARTICIPACIÓN – MÁS CERCANÍA – MÁS EFICACIA

SOLICITUD DE AFILIACIÓN

Enviar un correo a ugtabanca@fesmcugt.org indicando vuestro nombre, apellidos y teléfono de contacto; **o llamar a uno de los teléfonos** que figuran a continuación.

Teléfonos: 696 904 647 - 656 310 282 - 629 222 152 - 667 436 017 - 655 618 040 - 605 588 810